**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области за 2020 год и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Новониколаевского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Панова Алия Амангельдиновна.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новониколаевского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой и ответственным специалистом.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района установлены распоряжением администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района от 17.04.2020 № 22 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы и в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В  **2020 году** в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района поступило 18 обращений граждан в том числе:

- письменных обращений - 17;

- устных обращений - 0;

- личный прием – 1.

Вопросы, с которыми жители Новониколаевского сельсовета Барабинского района обратились к главе связаны с жилищно-коммунальной сферой (жилищное законодательство и его применение, жилищный фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, оборона, законность, различного рода экономические вопросы)

По 8 обращению приняты меры.

По 10 даны разъяснения

**2. Личные приемы граждан.**

В соответствии с распоряжением администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района от 17.04.2020 № 22 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы и в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Новониколаевского сельсовета Барабинского района, ответственным специалистом администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района - каждая пятница месяца с 14.00-17.00

В 2020 году Главой Новониколаевского сельсовета Барабинского района, в единый день приема принят 1 гражданин: по его обращению приняты меры.

**3. Устные обращения граждан.**

В 2020 году в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района поступило 0 устных обращений.

**4. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В целях повышения исполнительской дисциплины муниципальных служащих ежемесячно представляется Главе Новониколаевского сельсовета Барабинского района оперативная информация о количестве, тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района.

Ежемесячно в общественную приемную Барабинского района предоставляются отчеты.

В соответствиис Федеральным закономРоссийской Федерацииот 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района размещена информация о работе с обращениями граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;

Гражданам предоставлена возможность обратиться к Главе Новониколаевского сельсовета Барабинского района в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации.

На информационном стенде в здании администрации размещена информация о порядке приема граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;
* Обзоры обращений граждан;
* Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан.
* Информация о специалисте, ответственном за работу с обращениями граждан.

Организация работы в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.