**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в ноябре 2019 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан,**

**поступивших в адрес Главы Новониколаевского сельсовета Барабинского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, поступивших в адрес Главы Новониколаевского сельсовета Барабинского района организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района. В ноябре 2019 года в адрес Главы Новониколаевского сельсовета Барабинского района поступило обращений - 2 *(в октябре 2019 года - 3; в ноябре 2018 года - 1)*, в том числе:

- письменных обращений и запросов – 1 *(в октябре 2019 года - 2; в ноябре 2018 года - 0);*

- устных обращений на личных приемах Главы Новониколаевского сельсовета Барабинского района -1 *(в октябре 2019 года - 1; в ноябре 2018 года - 1);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу Главы Новониколаевского сельсовета Барабинского района – 0 *(в октябре 2019 года -0; в ноябре 2018 года - 0).*

**Письменные обращения**

В ноябре 2019 годав администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского районаписьменных обращений поступило - 1, запроса информации -0*.* Все, поступившие письменные обращения граждан, регистрируются в «Журнале учета письменных обращений граждан» которые включены в номенклатуру дел, прошнурован, пронумерован и скреплен печатью.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления –0 *(в октябре 2019 года -1); (в ноябре 2018 года – 0);*

- запросы – 0 *(в октябре 2019 года – 0); (в ноябре 2018 года – 0);*

- жалобы – 1 *(в октябре 2019 года – 1); (в ноябре 2018 года – 0);.*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава Новониколаевского сельсовета Барабинского района. По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) –1 (*в октябре 2019 года – 1; в ноябре 2018 года – 0),*  разъяснено – 0 *(в октябре 2019 года – 1; в ноябре 2018 года – 0);.*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Главы администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района от 27.11.2015 г. №75 «Об утверждении [Инструкции](file:///C:\Users\Администратор\Documents%20and%20Settings\Work\Мои%20документы\разное\при.docx#Par32) о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Новониколаевского сельсовета Барабинского района, **каждая пятница с 14.00 до 17.00**.

В ноябре 2019 года на личный прием к Главе Новониколаевского сельсовета Барабинского района обращались - 1 *(в октябре 2019 года – 1; в ноябре 2018 года – 1).*

**Устные обращения граждан «справочный телефон» администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района**

В ноябре 2019 года на «справочный телефон» устных сообщений и запросов поступало -0*(в октябре 2019 года – 0; в ноябре 2018 года – 0).*

С 01.04.2019 года в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района внедрена система приёма и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Новониколаевского сельсовета Барабинского района не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

По состоянию на 01.12.2019 года в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района обращений, поставленных на контроль Главой Новониколаевского сельсовета Барабинского района с истекшими сроками рассмотрения, нет.

Организация работы с обращениями в администрации Новониколаевского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.